項目	満足度平均点	重要度平均点	満足度平均点ランク	重要度平均点ランク	重要度得点−満足度得点	重要度得点−満足度得点ランク	満足度					重要度				
							A満足	Bやや満足	Cやや不満	D不満	Eわからない	A重要である	Bやや重要である	Cあまり重要でない	D重要でない	Eわからない
1 農林業の振興	−0.19	1.24	37	21	1.43	10	18	141	151	77	283	350	147	21	2	145
2 水産業の振興	0.02	1.15	27	26	1.14	19	36	160	124	48	303	331	150	34	4	148
3 中心市街地のにぎわいづくり	−0.58	1.18	43	24	1.76	4	20	144	231	170	104	316	229	49	12	59
4 企業誘致や企業活動の支援	−0.73	1.33	45	17	2.06	3	12	75	207	190	187	394	150	25	10	91
5 自然と歴史を生かした観光のまちづくり	−0.08	1.04	34	34	1.12	20	43	220	200	81	127	258	270	54	19	68
6 新たな観光地の整備	−0.30	0.66	42	45	0.96	29	18	138	174	100	237	208	217	98	47	96
7 雇用の確保	−1.03	1.60	46	4	2.64	1	10	53	188	290	131	497	105	4	7	61
8 町道など生活道路の整備	0.32	1.35	11	15	1.04	26	148	263	170	85	29	383	212	42	11	27
9 地域公共交通（JR、バス）の利用のしやすさ	−0.04	1.16	32	25	1.20	15	99	195	165	127	121	307	264	45	14	63
10 近畿圏への交通（スーパーはくと号や高速バスなど）の利便性	−0.22	0.93	39	38	1.15	17	62	174	183	136	156	246	265	73	16	100
11 市街地の整備やまちの景観の向上	−0.13	0.81	36	40	0.94	31	40	203	245	64	154	198	299	94	19	84
12 公営住宅の整備	0.24	0.52	16	46	0.28	46	80	189	89	46	307	158	233	105	41	159
13 公園・緑地の整備	0.02	0.77	29	43	0.75	38	58	255	180	90	123	206	292	99	34	66
14 上水道・下水道の整備	0.47	1.39	5	13	0.91	32	192	238	99	94	85	425	177	34	13	49
15 道路や歩道の除雪・排雪	−0.69	1.66	44	2	2.34	2	51	155	219	263	23	525	137	14	6	18
16 自然環境の保全	0.16	1.12	22	29	0.96	30	66	254	150	62	173	294	260	38	15	92
17 騒音・振動・悪臭などの公害防止	0.15	1.20	23	23	1.05	25	94	244	159	84	126	336	232	48	13	63
18 二酸化炭素削減など地球温暖化対策	0.02	1.08	28	32	1.06	23	50	168	114	71	298	335	164	53	14	131
19 ごみの収集・リサイクル	0.63	1.50	2	7	0.87	34	171	330	103	61	46	439	204	23	7	25
20 風力発電、太陽光発電など再生利用が可能な自然エネルギーの活用	−0.02	1.14	31	27	1.16	16	71	169	138	92	232	337	192	42	14	111
21 交通安全対策	0.36	1.38	8	14	1.02	27	105	295	152	48	111	405	203	31	10	48
22 地域における防犯対策	0.05	1.45	26	11	1.40	12	54	247	171	74	161	431	176	23	6	57
23 消防・救急体制	0.63	1.62	3	3	0.99	28	162	280	104	28	136	518	117	16	1	49
24 自然災害などに対する防災体制	−0.10	1.55	35	5	1.65	6	49	192	186	88	191	487	132	14	6	58
25 危険箇所の安全対策	−0.20	1.48	38	10	1.67	5	31	170	181	95	231	459	143	18	7	70
26 病院・診療所などの地域医療	0.33	1.73	9	1	1.40	11	135	268	166	76	25	514	121	5	3	15
27 健康づくりや病気の予防	0.63	1.49	1	8	0.86	35	130	311	102	23	105	401	194	18	2	40
28 町民ボランティア活動の育成・支援	0.25	0.95	15	37	0.70	40	59	212	121	22	253	226	257	64	11	99
29 元気な高齢者の社会参加の促進	0.38	1.08	7	33	0.70	39	85	239	111	24	207	260	252	50	6	91
30 高齢者の見守り、介護、福祉	0.38	1.43	6	12	1.05	24	101	246	117	38	167	386	193	17	3	58
31 障がい者（児）の生活支援	0.11	1.35	25	16	1.24	14	40	173	103	37	312	362	186	13	3	95
32 子どもを生み育てる環境や支援策	0.00	1.49	30	9	1.48	9	59	184	124	88	209	429	144	14	5	66
33 人権尊重のまちづくり	0.22	1.13	18	28	0.91	33	77	209	101	57	214	323	177	51	11	99
34 児童・生徒の教育	0.27	1.54	13	6	1.26	13	81	214	110	43	214	457	115	9	3	76
35 生涯学習の情報や学習機会の提供	0.28	1.09	12	30	0.81	37	69	221	105	34	232	268	233	45	3	108
36 芸術・文化活動の促進	0.24	0.79	17	42	0.56	43	55	218	99	36	257	185	260	76	16	121
37 文化財や史跡の伝承・保存	0.32	0.96	10	36	0.64	42	65	239	98	29	235	234	247	56	13	109
38 スポーツ・レクリエーション活動の推進	0.48	0.81	4	41	0.32	45	93	268	89	22	193	188	282	83	21	86
39 青少年の健全育成	0.20	1.30	20	18	1.10	21	60	205	104	43	252	359	180	27	5	92
40 町政への住民参画	−0.06	1.08	33	31	1.14	18	39	160	132	73	254	275	211	33	12	120
41 町内会活動などのコミュニティ活動	0.21	0.87	19	39	0.66	41	59	243	136	44	181	203	273	71	18	95
42 町からの情報公開制度	0.13	1.21	24	22	1.08	22	73	215	128	72	180	318	220	33	10	82
43 住民要望の町政への反映	−0.23	1.26	40	19	1.49	8	32	149	160	102	228	337	198	27	6	93
44 男女が等しく社会参加できる環境づくり	0.17	1.01	21	35	0.85	36	55	210	124	42	241	261	246	59	17	84
45 国際交流・国内交流	0.25	0.68	14	44	0.42	44	61	197	71	39	301	178	234	86	27	141
46 町の行財政改革及び運営の効率化	−0.24	1.25	41	20	1.50	7	29	131	144	104	258	360	148	21	7	129
各分野の平均	0.07	1.19			1.12		70	206	142	79	187	334	203	43	12	83

5段階の評価を次のように得点化し、平均値を算出して「満足度×重要度」マトリクスを作成した。
満足度　；「満足」＝2点　「やや満足」＝1点　「やや不満」＝－1点　「不満」＝－2点　「わからない」＝0点
重要度　；「重要である」＝2点　「やや重要である」＝1点　「あまり重要でない」＝－1点　「重要でない」＝－2点　「わからない」＝0点
マトリクス上の区分線は、問の全項目の満足度と重要度の平均値から、更に平均値を算出している。